

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

муниципального образования

«Багратионовский муниципальный округ

Калининградской области»

М. Ю. Азов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино»

(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Попнота и актуальность информации организации деятельности, размещенной на стендах школы	1. Размещение на стендах школы актуальной информации в полном объеме. 2. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;	15 августа 2022 г.	Отрадинова Р. А. – зам. директора по УР; Фролова И. В. – зам. директора по ВР. Меркитанова В. А. – ответственный сотрудник за ведение сайта		

		3. Обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			
--	--	---	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.	Недостатки в доступном информировании получателей услуг о комфортных условиях предоставления услуг.	1. Проводить более широко разьяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности. - расширить спектр создаваемых комфортных условий. 2. Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ.	23 декабря 2022 г.	Директор - Токарева Т. В., заместитель директора по УР- Отраднова Р. А., заместитель директора по ВР Фролова И. В., заведующий хозяйством – Антонов А. П.	
----	---	---	--------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Отсутствие специализированного оборудования с учетом доступности организации для инвалидов.	- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами.	31 декабря 2022 г.	Директор - Токарева Т. В., заведующий хозяйством – Антонов А. П.	
--	---	---	--------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности,	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	31 декабря 2022 г.	Заместитель директора по ВР - Отраднова Р. А., Специалисты Центра - МАУ	
----	---	---	--------------------	--	--

	вежливости работников школы			Центр ППСИ Багратионовского муниципального округа		
2.	Оценка компетентности работников организации	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: -участие в работе МО; муниципальных и областных семинарах, профессиональных конкурсах; -самообразование; -обмен педагогическим опытом; -проведение мастер- классов; -прохождение курсов повышения квалификации	31 декабря 2022 г.	Директор - Токарева Т. В., заместитель директора по УР- Отраднава Р.А., заместитель директора по ВР Фролова И. В.,		
3.	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость», культура, этикет» для сотрудников школы.	31 декабря 2022 г.	Директор - Токарева Т. В., Специалисты центра - МАУ Центр ППСИ Багратионовского муниципального округа		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей).	20 августа 2022 г.	Директор - Токарева Т. В., заместитель директора по УР- Отраднава Р.А., заместитель директора по ВР Фролова И. В.,		

		Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам полугодий, учебного года, ГИА.				
2.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе.	20 декабря 2022 г.	Директор - Токарева Т. В., заместитель директора по УР-Отраднова Р.А., заместитель директора по ВР Фролова И. В.,		
3.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	20 декабря 2022 г.	Директор - Токарева Т. В., заместитель директора по УР-Отраднова Р.А., заместитель директора по ВР Фролова И. В.,		

Директор



Т. В. Токарева